



# Prozesse optimieren durch Qualitätsmanagement in der Logistik

Ein konsequentes Qualitätsmanagement in der Logistik mit dem Ziel einer 0-Fehler-Logistik führt zu erheblichen Verbesserungen im Lieferservice sowie der Prozesseffizienz und Prozesseffektivität. Außerdem können Fehlerkosten gesenkt werden und in Logistikprojekten durch präventives Qualitätsmanagement Zeit und Kosten reduziert werden. Auch bei Produktionsneuanläufen oder Lagerneuanläufen werden Verzögerungen und Qualitätsmängel drastisch verringert.

## Ihr Nutzen

Sie lernen die wesentlichen Methoden des Qualitätsmanagements in der Logistik anhand von Praxisanwendungen kennen. Außerdem werden Vorgehensweisen für die Implementierung einer nachhaltigen Null-Fehler-Strategie vermittelt und in Form von Workshop-Übungen vertieft.

## Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und erfahrene Fachkräfte aus den Bereichen Logistik, Produktion, Qualitätsmanagement, Lager und Einkauf.

**Termin:** 26. – 27. April 2012

**Ort:** Stuttgart, Haus der Wirtschaft

**Preis:** 1.030,-- EUR zzgl. MwSt.

## Referenten

- Prof. Dr.-Ing. Harald Augustin, Leiter Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement, Gomaringen
- Toni Elbert, Mitglied des Vorstandes, Grieshaber Logistics Group, Bad Säckingen

## Inhalte

**Donnerstag, 26.04.2012**

**09.00 Begrüßung**

**09.15 Gestaltung des Qualitätsmanagements in der Logistik für eine Null-Fehler-Logistik**

- Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM) und Grundlagen des Null-Fehler-Ansatzes
- Zusammenspiel von Logistik und Qualitätsmanagement
- Six Sigma: Qualitätsmanagementphilosophie und -methode zugleich
- Methoden des QM: Poka Yoke, Fehleranalyse, DMAIC-Regelkreis, Lieferantenbewertung und -auditierung
- Einsatzfelder der QM-Methoden in der Supply Chain für die Beschaffungs-, Produktions- und Distributionslogistik

**10.45 Kaffeepause**

**11.15 QM in operativen Prozessen: Statistische Methoden der Qualitätssicherung in der Logistik**

- Statistische Grundlagen für die Qualitätssicherung und deren Anwendung in Logistikprozessen
- Stichprobenprüfung im Wareneingang und Warenausgang (Versand)
- Einsatz von Fuzzy Logic in der Stichprobenprüfung

**12.15 Mittagspause**

**13.30 Praxisbeispiel: Qualitätsmanagement in der Planungs- und Umsetzungsphase neuer Logistikprozesse mittels FMEA**

- Aufbau einer FMEA und Anpassung einer FMEA an Logistikbelange
- Anwendung einer Logistik-FMEA an einem Logistik-Fallbeispiel
- Nutzungskreislauf & Wiederverwendung von durchgeführten FMEA's

**Übung: Anwendung der FMEA an einem Logistikbeispiel**

**15.00 Kaffeepause**

**15.30 Kennzahlen für das Qualitätsmanagement in der Logistik**

- Grundlagen für das Logistik- und Qualitäts-Controlling: Logistische Qualität im Fokus des Kunden
- Bewertung logistischer Prozesse anhand qualitativer und quantitativer Größen
- Kennzahlen für das Qualitätsmanagement in der Logistik
- DV-technische Implementierung von Kennzahlen

**17.00 Zusammenfassung des ersten Seminartages (17.15 Uhr: Ende des ersten Seminartages)**

Freitag, 27.04.2012

**09.00 Qualitätsmanagement durch Auditierung in der Logistik**

- Entwicklung und Aufbau von Auditsystemen für die Logistik
- Fehler-Bewertungssystematiken bei der Anwendung von Audits, z.B. nach neuen Methoden der Reifegrade oder des CMMI (Capability Maturity Model Institute)
- Anwendungsbeispiele von Auditsystemen in der Logistik

**10.15 Kaffeepause**

**10.45 Technologiebasierte Fehlervermeidung in der Logistik**

- Technologien und deren Einsatzmöglichkeiten zur Fehlerreduzierung:  
Pick & Pack, Wiegecheck, in-Prozess-Kontrollen, RFID und Transponder, automatisierte optische Fehlererkennung, Materialfluss- und Layoutgestaltung

**12.00 Mittagspause**

**13.15 Praxisbericht: Toni Elbert, Mitglied des Vorstandes, Grieshaber Logistics Group, Bad Säckingen:**

**Nachhaltige und nachweisbare Mehrwertorientierung durch Qualität als Basis für langfristigen Erfolg in der Logistik**

- Vision: Kunden zu begeisterten Fans machen durch überzeugende und nachhaltige Qualität
- Erhöhte Prozesssicherheit und robuste Prozesse durch Transparenz und regelmäßigen, kooperativen Austausch
- Aktives Management von Veränderungen und die kontinuierliche Optimierung (KVP) langfristig verankern und weiterentwickeln
- Qualitätselemente zur Abweichungsanalyse und -behebung nach dem CAPA-Prinzip
- Methoden zur nachhaltigen Fehlervermeidung und Weiterentwicklung des Qualitätssystems

**15.00 Kaffeepause**

**15.30 Aufbau und Einführung neuer QM-Methoden in der Logistik und Mitarbeitersensibilisierung**

- Aufbau einer Roadmap für den Einsatz von QM-Methoden in der Logistik
- Qualitätsorientierte Bewertung logistischer Konzepte
- Sensibilisierung und Motivierung der Mitarbeiter durch Kommunikation und Motivation, Zielvereinbarung und Prämiensystem, 5S / 5A, Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Beispiele für Reorganisationsmaßnahmen

**16.45 Zusammenfassung des Seminars und Abschlussdiskussion (17.00 Uhr: Ende des Seminars)**

---

**Anmeldung**

Hiermit melde ich mich für das u.g. Seminar an und akzeptiere die Anmelde- und Teilnahmebedingungen des Steinbeis-Transferzentrums Prozessmanagement:

Der **Frühbucherrabatt** für Anmeldungen bis fünf Wochen vor Seminarbeginn beträgt 5 %. Ein **Gruppenrabatt** wird ab dem 2. Teilnehmer einer Firma bei Teilnahme am selben Seminar in Höhe von 5 % gewährt.

Anmeldungen bitten wir unter Verwendung des anliegenden Vordrucks per Fax oder per Post vorzunehmen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich. Erfolgt die Stornierung bis 21 Tage vor der Seminarveranstaltung, so wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt. Bei Absage danach sowie bei Nichtteilnahme wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe in Rechnung gestellt. Entscheidend ist der Eingang der Stornierung beim Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement (STZ), Gomaringen. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das STZ behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund abzusagen. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (z. B. Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.

Weitere Informationen zu für Teilnehmer vergünstigte Hotels, Anfahrtskizze usw. erhalten Sie nach Anmeldungseingang.

Faxantwort an:  
(07072) 1399-978

Name: .....

oder schriftlich an:  
Steinbeis-Transferzentrum  
Prozessmanagement  
Tannenstraße 10  
D-72810 Gomaringen

Vorname: .....

Funktion: .....

Bei Fragen:  
Fon: (07072) 1399-974  
mail: info@stz-ppl.de

Firmenname: .....

Strasse: .....

weitere Informationen unter  
www.stz-ppl.de

PLZ / Ort: .....

Seminartitel:  
Prozesse optimieren durch  
Qualitätsmanagement in der Logistik

Fon: .....

Seminarnummer / Preis:  
1201.05 / 1.030,-- EUR zzgl. MwSt.

Fax: .....

Termin, Ort:  
26. - 27. April 2012, Stuttgart

Mail: .....

Ort, Datum: ..... Unterschrift: .....