



Der erfolgreiche Lagerleiter

Lager sind ein wichtiger Bestandteil der Lieferkette, da sie unmittelbar Einfluss auf die Logistikleistung ggü. den externen oder internen Kunden haben und damit zur Kundenzufriedenheit und zum Unternehmenserfolg wesentlich beitragen. Die Lagerführung ist darüber hinaus eine komplexe und immer umfangreicher werdende Führungsaufgabe, die sowohl strukturiert und systematisch als auch flexibel und situationsabhängig bewältigt werden muss. Managementansätze, Technologien und Mitarbeiter beeinflussen den Erfolg maßgeblich und müssen nachhaltig organisiert, geplant und gesteuert werden.

Ihr Nutzen

Sie bauen Ihre Kenntnisse für eine moderne Lagerführung aus und lernen, wie Sie neue Methoden zur Kostensenkung, Organisationsverbesserung, Rationalisierung und Qualitätssteigerung einsetzen können. Außerdem bauen Sie Ihre Fähigkeit zur Mitarbeiterführung aus und entwickeln ein Gespür zur Motivation Ihrer Mitarbeiter.

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und Führungskräftenachwuchs aus den Bereichen Logistik, Lager, Wareneingang, Lagerung und Kommissionierung, Warenausgang/ Versand und Disposition.

Termin: nach Vereinbarung (Dieses Seminar wird ausschließlich als Inhouse-Seminar angeboten)

Referent

Prof. Dr.-Ing. Harald Augustin, Leiter Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement, Gomaringen

Inhalte

1. Tag

Grundlagen und Trends der Lagerorganisation

- Neue Aufgaben für Lagerleiter und Gestaltungsfelder: Prozess, Mensch, Technik und IT, Materialbestand
- Lean Warehousing: Die Mitarbeiterbeteiligung mittels Lean Management planen und gezielt umsetzen
- Industrie 4.0: Alter Wein in neuen Schläuchen? Und was hat der Lagerleiter davon?

Bedarfsgerechte Lagerbestandsführung und Disposition

- Ziele und Bedeutung der Bestandsführung für das Unternehmen
- Zielkonflikt Lieferservice vs. Logistikkosten
- Systematiken für bessere Verfügbarkeit bei niedrigeren Beständen
- Lagerbelegungsplanung und Bestandssteuerung

Erfolgreiches Management der wesentlichen Lagerbereiche

Für die nachfolgenden Lagerbereiche werden Vorgehensweisen und Methoden zur Analyse und Bewertung von Organisation, Technik, Kosten und Leistung vermittelt und diskutiert sowie Gestaltungsfelder dazu aufgezeigt. Außerdem werden Rationalisierungspotentiale bzgl. Zeiten, Mengen, Kosten und Qualität für die Bereiche aufgezeigt:

- Wareneingang und Qualitätssicherung
- Lagerung (Lagersysteme, Lagertechnik, Fördertechnik) und Kommissionierung im manuellen, teilautomatisierten oder automatisierten Lager
- Sonderlagertypen: Konsignationslager und kundennahe Auslieferlager (Vendor Managed Inventory VMI)

2. Tag

Management von Lagerbereichen

Für die nachfolgenden Lagerbereiche werden Vorgehensweisen und Methoden zur Analyse und Bewertung von Organisation, Technik, Kosten und Leistung vermittelt und diskutiert sowie Gestaltungsfelder dazu aufgezeigt. Außerdem werden Rationalisierungspotentiale bzgl. Zeiten, Mengen, Kosten und Qualität für die Bereiche aufgezeigt:

- Verpackung und Versand (Warenausgang)
- Retourenprozess

Informationsmanagement und Lagerverwaltungssysteme (Warehouse Management Systeme WMS)

- Einsatzmöglichkeiten von Barcode-Systemen und Transpondertechnologien im Lager
- Leistung und Funktionen moderner Warehouse Management System (WMS) effizient nutzen
- Vorgehensweise von der Auswahl bis zur Abnahme von WMS

Make-or-Buy -Entscheidung in der Logistik und Outsourcing von Logistikleistungen

- Trends und Potentiale im Logistik-Outsourcing
- Make-or-Buy-Entscheidungen vorbereiten: Wie Sie die Stolperfallen vermeiden
- Struktur und Inhalte einer Ausschreibung
- Leistungs- und Preisansätze: Open Book versus Stückkosten, Anlaufkosten und Betriebsübergang

Personaleinsatzplanung

- Tätigkeitsanalyse und Tätigkeitsstrukturplanung
- Personalbedarfsplanung gemäß der Mengengerüste für die Lagerbereiche
- Flexible Arbeitszeitmodelle, Anreiz- und Prämiensysteme nutzen, um Leistung und Kosten im Griff zu behalten

3. Tag

Kostenrechnung

- Logistikkostenarten und -stellen
- Voll-, Teil- und Prozesskostenrechnung zur verursachergerechten Kostenerfassung und -zuordnung
- Wirtschaftlichkeitsrechnungen für Investitionen und Projekte

Controlling

- Aufbau eines Controllingystems für das Lager
- Die TOP-Führungskennzahlen für das Lager
- Führen mit Kennzahlen

Führung und Kommunikation

- Kommunikationsgrundlagen und persönliche Kommunikationsstile
- Führungsstile und deren zielorientierte Anwendung
- Das eigene Führungsverhalten und den Umgang mit Führungskonflikten reflektieren
- Beurteilungs- und Fördergespräche zur Leistungsmotivation vorbereiten und erfolgreich führen
- Erfahrungsaustausch im Teilnehmerkreis zu Führung und Kommunikation

Führen vor Ort: Shopfloor Management

- Die Kaskade der Kommunikation verstetigt die Abstimmung zwischen Mitarbeitern und Führungskräften
- Die Sokratische Führung als ein Grundprinzip des Shopfloor Managements
- Den Problemlösungsprozess als ein Kernelement des Shopfloor Managements kennen und beherrschen
- Einsatz der T-Cards oder der „Wäscheleine“ zur Steuerung anderer (Service-)Bereiche im Unternehmen
- Visuelles Management: Struktur und Elemente der Shopfloor Tafel gestalten, z. B. nach dem QKLSA-Prinzip

Anmeldung

Hiermit melde ich mich für das u. g. Seminar an und akzeptiere die Anmelde- und Teilnahmebedingungen des Steinbeis-Transferzentrums Prozessmanagement: Der **Frühbucherrabatt** für Anmeldungen bis fünf Wochen vor Seminarbeginn beträgt 5 %. Ein **Gruppenrabatt** wird ab dem 2. Teilnehmer einer Firma bei Teilnahme am selben Seminar in Höhe von 5 % gewährt.

Anmeldungen bitten wir unter Verwendung des anliegenden Vordrucks per Fax oder per Post vorzunehmen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich. Erfolgt die Stornierung bis 21 Tage vor der Seminarveranstaltung, so wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt. Bei Absage danach sowie bei Nichtteilnahme wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe in Rechnung gestellt. Entscheidend ist der Eingang der Stornierung beim Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement (STZ), Gomaringen. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das STZ behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund abzusagen. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (z. B. Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht. Eine Liste mit Hotels und eine Anfahrtsskizze erhalten Sie nach Anmeldungseingang.

- Hiermit willige ich ein, dass meine Kontaktdaten für den Zweck der Kommunikation im Rahmen des Seminars verarbeitet werden. Nach Abschluss des Seminars werden die personenbezogenen Daten umgehend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Nutzung zu einem anderen Zweck oder eine Datenweitergabe an Dritte findet nicht statt.

Faxantwort an:
(07072) 1399-978

oder schriftlich an:
Steinbeis-Transferzentrum
Prozessmanagement
Tannenstraße 10
D-72810 Gomaringen

Bei Fragen:
Fon: (07072) 1399-974
Email: info@stz-ppl.de

weitere Informationen unter
www.stz-ppl.de

Seminarartikel:
Der erfolgreiche Lagerleiter

Seminarnummer / Preis:

Termin, Ort:
Nach vereinbarung

.....
Name
.....
Vorname
.....
Funktion
.....
Firmenname
.....
Straße
.....
PLZ / Ort
.....
Fon
.....
Fax
.....
Mail
.....
Ort, Datum
.....
Unterschrift