



# Kennzahlen im Lagermanagement

Nur was wir messen, können wir verbessern! Doch messen wir richtig und das Richtige? Wie muss ich die Lagerlogistik organisieren, damit das Controlling erfolgreich ist? Diese und weitere Fragen werden in diesem Seminar behandelt und helfen Ihnen, den richtigen Weg zu einer effizienten und effektiven Lagerlogistik mittels des richtigen Controllings zu finden.

## Ihr Nutzen

Das Seminar vermittelt Ihnen neben den Grundlagen zu Kennzahlensystemen in der Lagerlogistik auch die Vorgehensweise zur Implementierung eines Lager-Controllings vom Wareneingang bis zum Versand. Die Verknüpfung der Prozesskostenrechnung und des Personalmanagements mit Kennzahlen zeigen Ihnen Möglichkeiten für ein tiefgehendes Lagermanagement auf. Mit ihm können Sie weitergehende Potentiale im Lager erschließen. Auch die Effizienzsteigerung durch die Digitalisierung und deren mögliche Lösungen für den Teilnehmerkreis werden diskutiert und vertieft.

## Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter und erfahrene Fachkräfte aus den Bereichen Lager, Logistik, Supply Chain Management, Produktion, Distribution, Ersatzteillogistik und Controlling.

**Termin: 23. November 2023**

**Ort:** Stuttgart, Steinbeis-Haus für Management und Technologie (SHMT)

**Preis:** 730,-- EUR zzgl. MwSt.

## Referent

Prof. Dr.-Ing. Harald Augustin, Leiter Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement, Gomaringen

## Inhalte

### 09.00 Begrüßung

### 09.15 Aufbau und Anwendung von Kennzahlensystemen im Lager

- Kennzahlen als Planungs- und Steuerungsinstrument
- Leitfaden für den Aufbau eines Kennzahlensystems im Lager
- Mit Standardisierung und Kennzahlenanwendung zu mehr Leistung und Erfolg im Lager
- Qualitätsmanagement und KVP durch Kennzahlen unterstützen und damit nachhaltig die Effizienz steigern
- Verknüpfung von Kennzahlen: Balanced Scorecard (BSC) für das Lagermanagement
- Lager-Controlling erfolgreich einführen
- Aufbau und Inhalte eines Kennzahlenhandbuchs

### 10.45 Kaffeepause

### 11.15 Kennzahlen für das Lagermanagement

- Lagerprozesse klassifizieren und daraus Kennzahlenkategorien und Kennzahlen ableiten
- Die TOP-Kennzahlen des Lagermanagements für Wareneingang, Lagerung, Kommissionierung, Verpackung, Versand und den Transport bis zum Kunden
- Schnittstellenmanagement mit Kennzahlen zu angrenzenden sowie leistungsbeeinflussenden Prozessen
- Statistische Bewertung von Kennzahlen
- Aussagefähigkeit und Interpretation von Kennzahlen

### Prozesskostenrechnung für das Lager-Controlling

- Prozesskostenrechnung als Basis des Lager-Controllings
- Aufbau von Prozesskosten und deren fortlaufende Überwachung
- Verursachungsgerechten Zuordnung von Kosten
- Indirekte Verhaltenssteuerung anderer Unternehmensbereiche durch Prozesskosten im Lager

### 13.00 Mittagspause

## 14.15 Personalmanagement mit Kennzahlen

- Aktives Personalmanagement auf Basis der richtigen Kennzahlen
- Method Time Measurement (MTM) oder REFA-Methode als Basis für die Personalplanung und -steuerung im Lager einsetzen und anwenden
- Verknüpfung von Kennzahlen mit der Kapazitäts- und Mitarbeiterplanung
- Optimierung des Mitarbeitereinsatzes mit Methoden von KVP und Gruppenarbeit
- Einsatz von Prämiensystemen für die Effizienzsteigerung im Lager

## Dienstleistermanagement mit Kennzahlen

- Logistikdienstleister erfolgreich messen und bewerten
- Management- und Controllingmethoden für Konsignationslager und das Vendor Managed Inventory (VMI)
- Optimierung der Zusammenarbeit durch zielorientierte Kennzahlenvereinbarung und Bonus-Malus-Systeme
- Finden und Festlegen von Bewertungsgrößen, Kalkulation und Preisfindung

## 15.30 Kaffeepause

## 16.00 Digitalisierung im Lager-Controlling: Reporting und innovativer IT-Einsatz

- Zielgruppengerechte Darstellung von Kennzahlen
- Strukturierung und Darstellungsmethoden für Reports
- Effizienter Aufbau eines Reports
- Visualisierung und Interpretation von Logistikkennzahlen
- Entwicklung und Umsetzung eines aussagefähigen Reporting-Systems
- Digitalisierungsstrategien für das Lager-Controlling
- Moderne Digitalisierungstechnologien für das Lager-Controlling: Big Data, Datenwolken-Technik, Data Mining und Data Analytics
- Chancen und Nutzen moderner IT-Systeme
- Vorstellung eines Big Data Systems mit Dashboard-Funktionalitäten und Data Analytics Möglichkeiten

## 17.15 Zusammenfassung des Seminars und Abschlussdiskussion

## 17.30 Ende des Seminars

---

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich für das u. g. Seminar an und akzeptiere die Anmelde- und Teilnahmebedingungen des Steinbeis-Transferzentrums Prozessmanagement: Der **Frühbucherrabatt** für Anmeldungen bis fünf Wochen vor Seminarbeginn beträgt 10 %. Ein **Gruppenrabatt** wird ab dem 2. Teilnehmer einer Firma bei Teilnahme am selben Seminar in Höhe von 5 % gewährt.

Anmeldungen bitten wir unter Verwendung des anliegenden Vordrucks Email oder per Fax vorzunehmen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich. Erfolgt die Stornierung bis 21 Tage vor der Seminarveranstaltung, so wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt. Bei Absage danach sowie bei Nichtteilnahme wird die Teilnehmergebühr in voller Höhe in Rechnung gestellt. Entscheidend ist der Eingang der Stornierung beim Steinbeis-Transferzentrum Prozessmanagement (STZ), Gomaringen. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das STZ behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund abzusagen. Dem Teilnehmer steht in diesem Fall ein Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Aufwendungsersatz (z. B. Stornogebühren für gebuchte Anreise oder Hotel), bestehen nicht.

Eine Liste mit Hotels und eine Anfahrtsskizze erhalten Sie nach Anmeldungseingang.

Email an:  
info@stz-ppl.de

Faxantwort an:  
(07072) 1399-978

oder schriftlich an:  
Steinbeis-Transferzentrum  
Prozessmanagement  
Tannenstraße 10  
D-72810 Gomaringen

Bei Fragen:  
Fon: (07072) 1399-974

weitere Informationen unter  
www.stz-ppl.de

Seminarartikel:  
Kennzahlen im Lagermanagement

Seminarnummer / Preis:  
2301.06 / 730,- EUR zzgl. MwSt.

Termin, Ort:  
23.11.2023,  
Stuttgart, Steinbeis-Haus für  
Management und Technologie  
(SHMT)

Hiermit willige ich ein, dass meine Kontaktdaten für den Zweck der Kommunikation im Rahmen des Seminars verarbeitet werden. Nach Abschluss des Seminars werden die personenbezogenen Daten umgehend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Nutzung zu einem anderen Zweck oder eine Datenweitergabe an Dritte findet nicht statt.

Name .....

Vorname .....

Funktion .....

Firmenname .....

Straße .....

PLZ / Ort .....

Fon .....

Fax .....

Mail .....

Ort, Datum .....

Unterschrift .....